



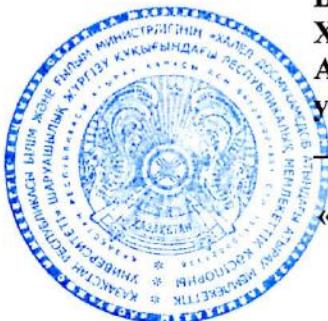
ШЖҚ РМК Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университеті

**САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ**

---

---

Бекітемін  
Х. Досмұхамедов атындағы  
Атырау мемлекеттік  
университетінің ректоры  
А.Таленов



«14» «12» **2018 жыл**

**ОҚУ ЗАЛЫ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ**

СМЖ № 058

Атырау 2018ж

 <b>ATYRAU UNIVERSITY</b>	<b>Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университеті</b>	<b>Басылым: екінші</b>
	<b>Оку залы туралы Ереже</b>	<b>2 - бет, 10 беттен тұрады</b>

### **Алғы сез**

- 1. ӘЗІРЛЕГЕН:** Ғылыми кітапхана
- 2. ЕҢГІЗГЕН:** Сапа менеджмент жүйесі қызметі.
- 3. ӘЗІРЛЕУШІЛЕР:**  
3.Ибрашева - Ғылыми кітапхана директоры м.а.
- 4. «14 » дүниетауел 2018 ж. БЕКІТІЛДІ ЖӘНЕ ҚОЛДАНЫСҚА ЕҢГІЗІЛДІ**
- 5. ЕҢГІЗІЛДІ: ЕКІНШІ БАСЫЛЫМ.**
- 6. Күжатты ҚАЙТА ҚАРАУ** мерзімділігі 3 жылда 1 рет.  
Күжатты кейінгі **ТЕКСЕРУ – 2021** жыл.

 <b>ATYRAU UNIVERSITY</b>	<b>Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университеті</b> <b>Оқу залы туралы Ереже</b>	<b>Басылым: екінші</b> <b>3 - бет, 9 беттен тұрады</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

### **Мазмұны**

1	Жалпы ережелер	4
2	Қыскартулар	4
3	Негізгі міндеттері	4
4	Негізгі қызметтері	4
5	Ұйымдық құрылымы	5
6	Басқа бөлімдермен өзара байланысы	5
7	Кітапхана құқығы	5
8	Кітапхана жауапкершілігі	5
9	Нормативтік сілтемелер	5
10	Өзгерістер	5
11	Келісім алу, сактау және тарату	6
12	Келісу парагы	7
13	Таныстыру парагы	8
14	Өзгерістер мен толықтыруларды тіркеу парагы	9

 <b>ATYRAU UNIVERSITY</b>	Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университеті	Басылым: екінші
	Оқу залы туралы Ереже	4 - бет, 9 беттен тұрады

## 1           **Жалпы ережелер**

- 1.1       Оқу залы университет ғылыми кітапханасының (соның ішінде бас оқу ғимаратында және №1,4 оқу ғимараттарында орналасқан бөлімдер) кітапхана жайында құжаттарды пайдалануға мүмкіндік беретін құрылымдық бөлімі болып табылады;
- 1.2       Оқу залы қызметкерлері өз қызметінде КР Зандарын, «Білім туралы», «Мәдениет туралы», Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің 2000 жылғы 17 тамыздағы №827 бұйрығымен бекітілген әдістемелік құрал «Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігінің білім беру ұйымдары кітапханаларының оқырмандарға кітапханалық қызмет көрсету есебі туралы», университет Жарғысын, ректордың бұйрыктары мен өкімдерін және осы Ережені басшылыққа алады;

1.3       Оқу залы университет қызметкерлеріне және барлық студенттерге кітапхана қызметінде бірдей құқығы мен мүмкіндіктерін ұсынады;

1.4       Оқу залының жұмыс тәртібі ішкі еңбек тәртібі Ережесіне сәйкес анықталады;

1.5       Демалыс құндерінің жылжымалы графигін бөлім менгерушісі жасайды және кітапхана директоры келісіміне ұсынылады;

## 2           **Қыскартулар**

2.1       Осы Ережеде мынағай қыскартулар қолданылады:

МЖМБС - Мемлекеттік жалпыға міндettі білім беру стандарты;

СМЖ – Сапа менеджменті жүйесі қызметі;

ОІЖП - Оқу ісі жөніндегі проректор;

ПОҚ - Профессор-оқытушылар құрамы;

ҒЖП - Ғылым жөніндегі проректор;

КР - Қазақстан Республикасы;

3           **ҚББ - Құрылымдық бөлім бастығы.**

## 3           **Негізгі міндеттері**

3.1       Пайдаланушылар сұранысын барынша қанағаттандыру;

3.2       Көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру;

3.3       Кітапхана элеуетінде ақпаратты қолжетімді, жедел арттыру арқылы, пайдаланушыларды қажетті ақпараттармен қамтамасыз ету;

3.4       Пайдаланушылардың ақпараттық мәдениетін библиографиялық және ақпараттық-бұкаралық құралдармен жұмыс арқылы көтеру.

## 4           **Негізгі қызметтері**

4.1       Пайдаланушыларға қызмет көрсетуге;

- баспа шығармаларын беруге;

- баспа шығармаларын қабылдауға;

- оқу залы оқырмандарына кітап сөрелері бойынша кеңестер өткізуғе;

- баспа талабы бойынша шығармаларды таңдауға;

- жаңа кітаптарды қарауға;

- оқырмандарды жаңа түсін әдебиеттер туралы ақпараттандыруға;

- оқу залы журналындағы жазбаларға;

4.2       Кормен жұмыс:

-баспа шығармаларын қорға орналастыруға ;

-кордың орналасуының дұрыстығын тексеруге;

- қордан алып тасталынатын баспа шығармалары тізімінің актісін жасауға;

- инвентарлық кітаптардан баспа шығармаларын алып тастауға;

- жазу сөрелерін бөлуге;

- жинақтау бөлімінен, кітап қорын сактау бөліміне баспа шығармаларын қабылдауға;

 <b>ATYRAU UNIVERSITY</b>	Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университеті	Басылым: екінші
	Оқу залы туралы Ереже	5 - бет, 9 беттен тұрады

- 4.3      Оқырмандар қызығушылығының даму тенденциясын анықтауга, пайдаланушылар сұранысының акпараттарын зерттеуге;
- 4.4      Пайдаланудың барлық нысандары мен әдістері негізінде, оқырмандармен бұқаралық жұмыс үйімдастыру;
- 4.5      Кітапханада жоғары мәдениетті қызмет көрсету және жайлы ортамен қамтамасыз етуге;
- 4.6      Белгіленген талаптарға сәйкес пайдаланушыларға саралап қызмет көрсетуге;
- 5      Ұйымдық құрылымы**
- 5.1      ПОҚ және қызметкерлер құрылымы мен санының нормативтеріне сәйкес университет ректоры бөлімнің құрылымы мен штатын бекітеді;
- 5.2      Оқу залы бөліміне басшылықты бөлім менгеруші жүзеге асырады және ғылыми кітапхана директорының ұсынысы бойынша ректордың бұйрығымен тағайындалады және босатылады;
- 6      Басқа болімдермен өзара байланысы**
- 6.1      Оқу залы бөлімі университеттің барлық құрылымдық бөлімдерімен факультет, деканат, кафедралармен өзара байланыста болады;
- 7      Кітапхана құқығы**
- 7.1      Кітапхананың белгіленген тәртілтегі тақырыптық және перспективалық жұмыс жоспарымен танысуға, сондай-ақ оқу залының алдына қойған міндеттерін шешу үшін қажетті барлық материалдар мен мәліметтерді алуға;
- 7.2      Бөлім және кітапханада еңбекті үйімдастыруды жетілдіру бойынша кітапхана директорына ұсыныстар беруге;
- 7.3      Ерекше көзге түсken қызметкерлерді көтермелеге ұсынуға;
- 8      Кітапханажаупкершілігі:**
- 8.1      Оқу залының пайдаланушыларына жедел, сапалы қызмет көрсетуге;
- 8.2      Университет басшылығының талап етуі бойынша жоспарларды, есептерді, басқа құжаттарды уақтылы ұсынуға;
- 8.3      Жоспарлы көрсеткіштерді орындауға;
- 8.4      Еңбек тәртібін, ішкі тәртіп ережелерін, қауіпсіздік техникасы ережелерін сақтауға;
- 8.5      Оқу залы жұмыс кестесінің қолданыстағы заңнамасының нормаларын сақтауға;
- 8.6      Оқу залы кітапхана корының толық материалдық сақталу жауапкершілігі оқу залы болімінің қызметкерлеріне жүктеледі;
- 9      Нормативтік сілтемелер**
- 9.1      ҚР Конституциясы;
- 9.2      ҚР «Білім туралы Заңы»;
- 9.3      ҚР «Ғылым туралы Заңы»;
- 9.4      ҚР «Мәдениет туралы Заңы»
- 9.5      Әдістемелік құрал «Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігінің білім беру үйімдары кітапханаларының оқырмандарға кітапханалық қызмет көрсету есебі туралы» (Қазақстан Республикасы білім және ғылым министрлігінің № 827 бұйрығы «17» тамыз 2000 жылғы);
- 9.6      ҚР Еңбек Кодексі;
- 9.7      ҚР МЖМБС 5.03.010-2006 «Акпараттық ресурстар және кітапхана қоры Негізгі ережелері»;
- 9.8      Университеттің Жарғысы;
- 9.9      Университеттің ішкі еңбек тәртіп Ережесі;
- 9.10     Сапа менеджмент жүйесі құжаттамалары;
- 10      Өзгерістер**
- 10.1     ҚБЕ-не енгізілетін өзгерістер ОІЖП рұқсатымен жүзеге асырылады және оның қолының койылуымен құжатталып, бекітіледі. Түпнұсқаға және есепке алынған

 <b>ATYRAU</b> UNIVERSITY	Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университеті	Басылым: екінші
	Оқу залы туралы Ереже	6 - бет, 9 беттен тұралы

жұмыс даналарына өзгерістер мен толықтырылуардың енгізілуі Ережелерді жасау тәртібі талаптарына сай жүргізіледі;

10.2 Тұпнұсқаға және есепке алынған жұмыс даналарына өзгерістер мен толықтырылуар енгізуге ғылыми кітапхананың директоры жауапкершілікте болады;

10.3 Ережені ҚББ үш жылда 1 рет қайта қарап отырады.

10.4 ҚБЕ-не өзгерістер мен толықтырулар енгізуге негіз бола алады:

- зандақ күші бар нормативті-құқықтық актілерге енгізілген жаңартулар мен өзгерістердің болуы;
- ректордың бұйрықтары;
- құрылымдық бөлімдер арасындағы міндеттердің қайта бөлінуі;
- құрылымдық бөлімдердің қайта құрылуы;
- ҚББ мен ГЖП-дің рұқсат етілген, өзгертулердің себептері көрсетілген қызметтік хаты.

10.5 Мекеменің және құрылымдық бөлімдердің атаулары өзгерген жағдайда Ереже ауыстырылады.

10.6 Ереже ауыстырылған жағдайда өз күшін жойған Ережелердің университеттегі барлық даналары алынады және жаңасымен ауыстырылады.

10.7 Ескірген, күшін жойған Ережелерді жинап алуға және жаңасымен ауыстыруға ҚББ және СМЖ қызметі жауапты.

## 11 Келісім алу, сақтау және тарату

11.1 Қазақстан Республикасы нормативті-құқықтық актілері талаптарына сай жасалуын СМЖ қызметі жүзеге асырады.

11.2 Ережені ҚББ дайындалған жасайды.

11.3 Ереже келісімімен жасалады:

- Оқу ісі жөніндегі проректор;
- СМЖ қызметімен;
- Заң кеңесшісімен.

11.4 Ережені ректор бекітеді және онын күшін жоюына дейін колданыста болады.

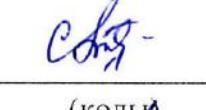
11.5 Ереженің тұпнұсқасы СМЖ қызметінде сақталады..

11.6 Ереженің тіркеуге алынған жұмыс даналарын тиісті бөлімдерге жеткізууді СМЖ бөлімі жүзеге асырады.

11.7 Құрылымдық бөлімдегі Ережелердің тіркеуге алынған жұмыс даналарын сақтауга ҚББ жауапты.

 <b>ATYRAU</b> <b>UNIVERSITY</b>	Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университеті	Басылым: екінші
	Оку залы туралы Ереже	7 - бет, 9 беттен тұрады

### КЕЛІСУ ПАРАФЫ

Лауазымы	Т.А.Ә.	Келісу күні	Жеке қолы
1	2	3	4
Оку ісі жөніндегі проректор	Джарасова Г.С.	<u>07.11.2018</u> ж.	 (қолы)
Ғылым жөніндегі проректор	Идрисов С.Н.	<u>06.11.2018</u> ж.	 (қолы)
Ғылыми кітапхана директоры міндеттін атқарушы	Ибрашева З.У.	<u>06.11.2018</u> ж.	 (қолы)
Сапа менеджменті жүйесі қызметтің бастығы	Балтурганова С.К.	<u>06.11.2018</u> ж.	 (қолы)
Заң кенесшісі	Губайдуллин М.	<u>06.11.2018</u> ж.	 (қолы)

## Таныстыру парагы

## Өзгерістер мен толықтыруларды тіркеу параграфы